개인(신용)정보 수집·이용·제공 관련 고객 권리 안내문

피에프씨테크놀로지스㈜는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 의거하여, 다음과 같이 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법을 알려드립니다.

1. 금융서비스 이용 범위

가) 고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적을 위하여만 수집·이용 및 제공됩니다. 필수적 정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위해 필수적이므로, 이에 동의하셔야만 금융거래 설정 및 유지가 가능합니다.

나) 반면, 고객의 개인(신용)정보를 당사에서 제공하는 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하거나, 제휴 및 부가서비스 등을 제공하기 위해 제휴회사 등에 제공하는 것에 대해서는 동의를 하지 않더라도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하는 것이 가능합니다. (단, 해당 동의를 거부하시는 경우, 당사의 신상품 및 서비스 소개에 대한 정보를 제공받지 못하거나, 제휴 및 부가서비스를 이용하는데 제한이 발생할 수 있습니다.)

2. 고객 개인(신용)정보의 제공 및 마케팅 활용 중단 신청

가) 고객은 가입신청시 동의한 본인 개인(신용)정보의 제 3 자 제공 또는 당사 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적의 사용에 대하여 당사에 제공·활용의 중단을 신청할 수 있습니다.
(「개인정보 보호법」 제 37 조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조)

다만, ① 법률에 특별한 규정*이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, ② 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부 당하게 침해할 우려가 있는 경우, ③ 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약 정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 제공·활용 중단신청이 거절될 수 있습니다.

* 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 행한 신용정보의 제공 동의는 철회할 수 없습니다(「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조).

나) 본인의 개인(신용)정보의 처리 정지를 원하시는 고객은 고객센터(1600-9613, support@cple.co.kr)를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

3. 고객 개인(신용)정보의 자기정보 결정권

가) 신용정보의 이용 및 제공사실 통지 요구

고객은 금융회사가 고객의 개인신용정보를 이용하거나, 신용정보집중기관, 신용정보회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공한 경우 이용 및 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려 주도록 요구할 수 있습니다. (근거법령:「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 35 조)

➢ 신청방법: 고객센터(1600-9613, support@cple.co.kr)

나) 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 당사가 신용정보집중기관, 신용정보회사 등으로부터 제공받은 신용정보에 근거하 여 금융거래를 거절하거나 중지하는 경우에는 그 거절 또는 중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 요구할 수 있습니다.
(근거법령:「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 36 조)

➢ 신청방법: 고객센터(1600-9613, support@cple.co.kr)

다) 제 3 자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 당사가 계좌개설 등의 가입 신청 시 동의 받은 사안에 따라 본인정보를 제 3 자에 게 제공 및 당사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단을 요구할 수 있습니다. (고객의 신용도 등을 평가하기 위해 신용정보집중기관 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)
(근거법령:「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 37 조)

➢ 신청방법: ① 고객센터(1600-9613, support@cple.co.kr)
② 홈페이지(https://www.cple.co.kr >로그인 >설정 >알림설정)

라) 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 당사가 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다. (근거법령:「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조)

➢ 신청방법: 고객센터(1600-9613, support@cple.co.kr)

마) 본인의 무료 열람 요구

고객은 신용조회회사를 통하여 일정한 기간마다 개인인 고객이 본인정보를 1 회 이상 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

(근거법령:「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 39 조)

➢ 신용조회회사 및 해당 연락처

- NICE 평가정보㈜ : 1588-2486 (https://www.credit.co.kr)
- 코리아크레딧뷰로㈜ : 02-708-1000 (https://www.allcredit.co.kr)
- SCI 평가정보㈜ : 1577-1006 (https://www.siren24.com)

바) 개인신용정보 유출 시 피해보상

고객은 당사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인신용정보 유출로 고객에게 발생한 손해에 대해서는 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

(근거법령:「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 39 조의 2)