크플 서비스 이용약관

제1장 총 칙

제1조 (목적)

이 약관은 피에프씨테크놀로지스 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 크플 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임사항 등 제반 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.

1. "서비스"란 회사의 온라인플랫폼을 통해 회원에게 제공되는 연계투자, 연계대출을 말합니다.
2. "회원"이란 이 약관에 동의하고 이 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
3. "온라인플랫폼"이란 회사의 인터넷 웹사이트, 모바일 어플리케이션 및 이에 준하는 전자적 시스템을 말합니다.
4. "크레딧"이란 회원이 미리 정해진 온라인플랫폼 내에서 회사가 제공하는 재화나 용역을 구매하거나 이용하기 위하여 적립·사용할 수 있는 가치로서, 금융상품의 투자, 대출 원금 및 이자 납부 등에 사용할 수 있는 포인트를 말합니다.
5. "쿠폰"이란 대출 이자 납부, 금융상품의 투자 등을 이용할 때 쿠폰에 표시된 금액이나 비율만큼 할인 또는 혜택을 제공하는 쿠폰을 말합니다.
6. "온라인투자연계금융"이란 온라인플랫폼을 통하여 특정 차입자에게 자금을 제공할 목적으로 투자(이하 "연계투자")한 투자자의 자금을 투자자가 지정한 해당 차입자에게 대출(이하 "연계대출")하고 그 연계대출에 따른 원리금수취권을 투자자에게 제공하는 것을 말합니다.
7. "원리금수취권"이란 온라인투자연계금융업자가 회수하는 연계대출 상환금을 해당 연계대출에 제공된 연계투자 금액에 비례하여 지급받기로 약정함으로써 투자자가 취득하는 권리를 말합니다.

② 제1항에서 별도로 정의되지 않은 용어는 관련 법규 및 일반적인 관례에서 정하는 바에 따릅니다.

제2장 서비스의 이용

제3조 (회원 가입)

① 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 자가 온라인플랫폼을 통해 이 약관에 동의하고 회원 가입신청을 하면 회사가 이를 승인함으로써 회원에 가입됩니다.

② 회사는 회원가입 신청 시에 관련 법령에 따라 본인확인기관 등을 통해 본인확인 절차를 진행합니다.

③ 회원 가입은 만 14세 이상만 가능합니다.

제4조 (서비스의 종류)

① 회사는 회원에게 다음과 같은 서비스를 제공합니다. 서비스의 상세한 내용은 서비스 제공화면에서 설명합니다.

1. 연계투자 서비스: 개인신용, 법인신용, 부동산담보, 부동산PF, 어음매출채권담보, 기타담보 대출채권에 투자하여 해당 대출의 상환금을 투자금액에 비례하여 지급받는 서비스를 말합니다.
2. 연계대출 서비스: 온라인투자연계금융업자를 통해 투자자를 모집하여 대출을 받을 수 있는 서비스를 말합니다.
3. 그 외: 온라인플랫폼을 통해서 회원에게 재화 또는 용역 등을 제공하는 서비스를 말합니다.

② 효율적인 분석 방법의 개발, 변경, 새로운 서비스 개발, 개편 등을 위해 회사가 필요하다고 판단하는 경우, 일정 기간 동안 제1항에 따른 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

③ 회사는 경영상 판단, 기술적 사유, 법적 제약 등으로 인해 서비스의 전부 또는 일부를 일시 중단하거나 종료할 수 있으며, 이 경우 사전에 공지합니다. 단, 긴급한 사정으로 사전 공지가 어려운 경우 사후 공지할 수 있습니다.

제5조 (크레딧의 획득, 사용, 소멸)

① 회원은 크플 서비스 안에서 보상과 이벤트 등을 통해 크레딧을 획득할 수 있으며, 획득한 크레딧은 투자, 대출 등 금융서비스에 사용할 수 있습니다.

② 1크레딧은 1원과 동일한 가치를 가지며, 크레딧은 타인에게 양도 불가합니다.

③ 회원의 부주의가 아닌 결제 등의 오류로 인해 발생되는 크레딧 손실은 회원에게 반환됩니다.

④ 회원이 획득한 크레딧은 발생일로부터 1년 경과 시 자동 소멸됩니다. 단, 회사가 회원에게 무상으로 크레딧을 지급하는 과정에서 별도 소멸 기간을 명시한 경우 해당 기간이 경과되면 소멸됩니다.

⑤ 회사는 회원이 보유한 크레딧의 유효기간이 도래하여 이를 소멸시키는 경우 소멸예정 크레딧, 소멸시기 등 크레딧 소멸과 관련된 내용을 온라인플랫폼 또는 알림톡 등을 통해 통지합니다. 단, 크레딧의 종류 및 성격에 따라 특정 크레딧의 유효기간은 달리 정해질 수 있으며, 이 경우 그러한 조건을 이용자에게 별도로 안내 드립니다.

⑥ 크레딧의 취득에 오류가 있는 경우 회원은 상당 기간 내에 정정 신청을 할 수 있으며, 회사는 확인 절차를 거친 후 결과에 대하여 고지하고 필요한 경우 정정 조치를 취할 수 있습니다.

⑦ 회사가 진행하는 적립 이벤트의 목적에 부합되지 않는 방법으로 크레딧을 적립하거나 통상적인 적립 및 사용 방법 외에 회원이 부적절한 방법으로 크레딧 적립 또는 사용한 것으로 판단되는 경우, 해당 회원의 크레딧 사용제한, 회수 또는 크플 서비스의 이용 제한 등의 조치가 취해질 수 있습니다.

⑧ 회원이 탈퇴하거나 서비스 이용 계약을 해지할 경우, 회사 및 제휴사가 제공하는 서비스의 이용 계약이 일괄적으로 해지되며, 보유한 크레딧은 보상 없이 즉시 소멸됩니다.

제6조 (쿠폰의 획득, 사용, 소멸)

① 회사는 회사의 정책에 따라 회원에게 크플 서비스 내에서 사용할 수 있는 쿠폰을 지급할 수 있습니다.

② 쿠폰의 지급 및 사용에 관한 상세한 사항은 회사가 정한 정책에 따르며, 회사는 크플 서비스 화면 등을 통하여 이를 회원에게 안내합니다. 쿠폰의 종류 및 내용과 발급 여부는 회사의 서비스 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

③ 회원은 쿠폰을 명시된 사용 기간 내만 사용할 수 있습니다. 사용 기간이 지나 만료된

이후에는 사용할 수 없습니다.

④ 쿠폰은 타인에게 양도할 수 없으며, 부당한 목적이나 용도로 사용할 수 없습니다. 이를 위반할 경우 해당 회원의 쿠폰 회수 또는 크플 서비스의 이용 제한 등의 조치가 취해질 수 있습니다.

⑤ 회원이 탈퇴하거나 서비스 이용 계약이 해지될 경우, 회사 및 제휴사가 제공하는 서비스의 이용 계약이 일괄적으로 해지되며, 보유한 쿠폰은 보상 없이 즉시 소멸됩니다.

제7조 (서비스의 수수료)

① 회사는 회원의 서비스 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있으며, 수수료는 온라인플랫폼을 통하여 별도 고지합니다.

② 연계투자 서비스와 연계대출 서비스는 회사의 홈페이지에 공시하는 「온라인연계투자계약 약관」 및 「온라인연계 대출계약 약관」에 정해진 내용에 따릅니다.

제8조 (서비스의 이용시간)

① 서비스의 이용시간은 연중무휴, 1일 24시간(일부 서비스의 경우 지정된 시간에만 제공)을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 서비스 제공에 필요한 경우 점검을 실시할 수 있고, 점검 기간 동안 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

② 회사는 제1항에 따른 서비스 점검 예정 사실을 온라인플랫폼을 통하여 사전 공지합니다. 다만, 긴급한 점검이 필요하거나 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

③ 제2항에 따른 공지 시, 이용자가 해당 공지를 확인하지 못한 것에 대하여 회사는 책임을 부담하지 아니합니다.

④ 서비스 점검 외 전력 공급 중단, 천재지변, 해킹 등과 같은 불가항력의 사유가 발생하는 경우 회사는 즉시 서비스의 제공을 중단할 수 있고, 최대한 빠른 시간 내에 중단 사실을 공지합니다.

제9조 (서비스의 변경 및 수정)

① 회원은 회사가 제공하는 서비스를 본 약관과 서비스 운영 정책에 따라 이용할 수 있습니다.

② 회사는 서비스 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가집니다.

③ 회사는 업무 수행상 필요하다고 판단되는 경우 서비스를 추가, 변경, 삭제할 수 있으며, 이 경우 변동된 서비스의 내용을 미리 웹사이트 또는 모바일 어플리케이션에 게시하거나 회원에게 개별 통지합니다.

제10조 (회원의 탈퇴 및 서비스의 해지)

① 회원이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 온라인플랫폼에서 제공되는 회원의 탈퇴 기능을 이용하여 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회사는 관련법령 등에서 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.

② 회사는 회원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하였을 경우 회원가입 신청의 승인을 유보하거나, 가입된 회원을 탈퇴 처리할 수 있습니다.

1. 제3조에 정한 회원의 가입자격에 부합하지 아니하는 경우
2. 타인 명의로 사용하는 등 허위 또는 부정한 방법으로 회원가입을 신청하거나 서비스를 이용하는 경우
3. 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
4. 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 바이러스 프로그램, 다량의 광고성 정보 등을 전송하는 경우
5. 본 약관 및 기타 회사가 정한 제반 사항을 위반하는 경우

③ 회원이 3년 이상 접속하지 않거나 서비스 이용 활동이 없는 경우, 회사는 해당 회원에게 계정 유지 의사를 확인하는 통지를 발송할 수 있습니다. 통지 후 회사가 지정한 기간 내에 회원으로부터 응답이 없을 시, 회사는 해당 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 회원에게 서면 또는 전자적 방식(이메일, 문자메세지 등 포함) 또는 이에 준하는 방법으로 해지일 및 해지사유를 통보합니다.

⑤ 회원탈퇴로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 이용계약이 종료되면 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.

⑥ 회원이 임의로 서비스를 해지한 후 재차 이용신청을 하는 경우 회사는 당해 회원에 대하여 3영업일 이상 재가입을 제한할 수 있습니다.

⑦ 회사는 이용계약이 종료되는 경우, 관련 법령 준수를 위해 회사에 보존 의무가 있는 경우를 제외하고는 회원의 개인정보(개인신용정보를 포함하며, 이하 본 약관에서 같음)를

지체 없이 파기합니다.

⑧ 회원은 회사의 이용제한 조치 등에 대하여 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 회원의 이의 사유가 정당하다고 인정되는 경우 즉시 회원의 서비스 이용을 재개하여야 합니다.

제11조 (서비스 이용의 제한)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 경우 회사는 해당 사유가 발생한 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지할 수 있습니다.

1. 제10조에서 정한 회원의 계약해지, 이용계약의 제한 사유가 있음이 확인된 경우
2. 제3항에 따라 만 19세 미만의 회원이 법정대리인의 동의 없이 연계투자 또는 연계대출 서비스를 이용하는 경우
3. 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 경우
4. 타인의 명의를 도용하여 서비스를 이용하는 것으로 의심되는 합리적인 정황이 발견된 경우
5. 본 약관에 위배되는 행위를 한 경우
6. 기타 회사가 합리적인 판단에 의해 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정되는 경우

② 제1항에 따른 서비스 이용의 제한으로 발생하는 모든 책임에 대하여 회사는 면책되며, 회사는 필요한 경우 회원의 행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

③ 연계투자 서비스 및 연계대출 서비스는 만 19세 미만의 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제3장 책임과 의무

제12조 (회사의 의무)

① 회사는 본 약관 및 관련 법령을 준수하며, 서비스를 지속적이고 안정적으로 제공하기 위한 최선의 노력을 다합니다.

② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보를 보호하기 위해 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 보호대책을 수립하여 운영합니다.

③ 회사는 회원으로부터 제기되는 민원에 대하여 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 신속하게 처리하여야 합니다. 단, 처리에 장시간이 소요되는 경우 회원에게 지체 사유를 안내하고 처리 과정 및 처리 결과를 전달합니다.

제13조 (회원의 의무)

① 회원은 서비스 이용 시에 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 서비스의 신청 또는 변경 시 허위사실을 기재하거나 다른 사람의 정보를 도용하여 부정하게 사용하는 행위
2. 서비스를 이용하여 얻은 회사의 정보를 회사의 사전 승낙 없이 상업적으로 이용하는 행위
3. 회사의 지적재산권 등 기타 권리를 침해하는 행위
4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어 또는 전기통신장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
5. 기타 불법적이거나 부당한 행위

② 회원의 계정에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 회원의 계정 또는 이에 접속할 수 있는 아이디, 비밀번호, 기타 본인을 확인할 수 있는 접근매체 등을 타인이 이용하도록 양도, 대여 또는 사용을 위임하여서는 안 됩니다.

③ 회원은 관련 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 제공 과정에서 공지한 주의사항 및 회사가 공지하는 사항 등을 준수하여야 하고, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

제14조 (개인정보의 보호)

① 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위해 최선의 노력을 다합니다.

② 회사는 개인정보 유출로 인하여 회원에게 피해가 발생한 경우 이를 배상할 의무가 있습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 없음을 증명하는 경우에는 그러하지 않습니다.

③ 회사는 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보호, 위탁 등 관련 제반 사항의 구체적인 내용을 개인정보처리방침을 통해 공개합니다.

제15조 (손해배상 및 면책)

① 회사 또는 이용자가 본 약관을 위반하는 경우, 귀책당사자는 이로 인하여 상대방에게 입힌 손해를 배상하여야 합니다.

② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 책임을 부담하지 않습니다.

1. 회원의 계정 관리 소홀로 손해가 발생할 경우
2. 천재지변, 국가비상사태, 전쟁, 파업, 기타 회사의 관리 및 지배영역 외의 사유로 서비스를 제공하지 못하는 경우
3. 통신기기, 통신회선 또는 회사가 직접 통제할 수 없는 기간통신설비의 장애에 의한 업무처리 지연이나 불능이 발생한 경우
4. 회원이 제13조(회원의 의무)를 위반하여 손해가 발생한 경우
5. 기타 회사의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 사고가 아닌 경우

제16조 (분쟁처리, 분쟁조정담당자 및 이의신청)

회원은 서비스 이용과 관련하여 회사에 이의가 있는 경우 다음 채널을 통하여 회사에 이의를 제기할 수 있고, 회사는 회 원으로부터 접수된 분쟁사항을 14영업일 이내에 조사 또는 처리하여 이에 대한 결과를 회원에게 안내합니다.

- 분쟁처리 접수 이메일: cs@pfct.co.kr

제17조 (준거법 및 관할법원)

① 회사와 회원 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.

② 회사와 회원 간 발생한 분쟁은 민사소송법에 따라 관할을 가지는 대한민국 법원의 판결에 따르기로 합니다.

제18조(약관의 효력 및 변경)

① 회사는 이 약관을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 온라인플랫폼에 공시하고, 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 하여야 합니다.

② 회사는「약관의 규제에 관한 법률」등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 그 개정약관을 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하거나 중요한 사항을 변경하는 경우에는 적용일자로부터 30일 이상의 유예 기간을 두고 공지합니다.

④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 개정약관 적용일자 전까지 의사표시를 하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도, 이용자가 명시적으로 거부의사를 표시하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 이용자가 개정약관의 내용에 동의하지 않는 경우 회사는 해당 이용자에 대하여 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회사는 이용자의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 또한, 회사가 개정약관에 동의하지 않은 이용자에게 기존약관을 적용할 수 없는 경우, 회사는 해당 이용자와의 계약을 해지할 수 있습니다.

⑥ 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」,「전자금융거래법」,「온라인투자연계금융업 및 이용자 보호에 관한 법률」,「금융소비자 보호에 관한 법률」,「개인정보 보호법」,「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」,「약관의 규제에 관한 법률」등 관련 법령에 따릅니다.

부 칙 (2025. 10. 24.)

이 약관은 2025년 11월 25일부터 시행합니다.

※ 이전 약관 내역(시행일 기준)

- 2025. 6. 10.
- 2025. 2. 18.
- 2024. 11. 5.
- 2024. 9. 1.
- 2023. 12. 21.
- 2023. 1. 1.